

## 2024년 「중소기업 스마트서비스 지원사업」 공고

중소기업 서비스 혁신(스마트서비스化)을 위해 빅데이터, 인공지능(AI) 등 첨단 정보통신기술(ICT)을 활용한 솔루션 구축을 지원하는 '중소기업 스마트서비스 지원사업'에 참여할 기업을 다음과 같이 모집합니다.

2024년 4월 1일

중소벤처기업부 장관

### 1. 사업 개요

- 사업목적 : 빅데이터·AI 등 첨단ICT 도입을 지원하여 중소 서비스 기업의 디지털화, 경쟁력 확보 및 국내 서비스 산업 혁신 촉진
  - 중소기업 서비스(비제조) 분야에 빅데이터·AI 등 첨단 ICT를 접목하여 생산성 제고, 고부가가치화 및 新사업 창출 도모
- 지원대상 : 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업
- 지원근거 : 「중소기업 기술혁신 촉진법」 제18조
- 지원규모 : 165개사(신규 150개, 고도화 15개)

□ 추진체계 및 역할



- (전담기관) 사업의 총괄관리 및 운영, 수행기관 모집·선정·감독, 지원 신청기업 평가 및 선정, 사업완료 점검 등
- (수행기관) 참여기업(도입·공급기업) 발굴·사전진단 컨설팅\*·모집지원, 신청기업 현장평가, 과제추진점검, 정부지원금 지급·정산 등
  - \* 사전진단 컨설팅 안내 : 붙임1 참고
- (도입기업) 공급기업과 컨소시엄을 구성하여 동 지원사업을 수행
  - \* 스마트서비스 도입을 희망하여 사업참여 신청 후 수행·전담기관의 평가를 거쳐 최종 지원기업으로 선정된 중소기업
- (공급기업) 도입기업과 컨소시엄 구성, 솔루션 구축 관련 사업계획서 작성 협력 및 이에 따른 솔루션 구축, 유지·보수 등 사후관리

**2. 지원내용 및 지원유형**

- (신규) BM 창출, 서비스 전달체계 개선을 위한 ICT 기반 스마트서비스 핵심 솔루션 구축 등 지원 (50% 이내, 최대 6천만원)
- (고도화) '20년~'23년 동 사업을 통해 기 구축한 솔루션의 기능 개선 또는 서비스 범위 확장 등 지원 (50% 이내, 최대 1억원)

구분	구축기간	지원한도	정부지원 비중	지원방식
신규	6개월 (최대 2개월 연장가능)	최대 6천만원	50% 이내	자유공모
고도화	"	최대 1억원	50% 이내	"

< 지원유형 예시 및 지원규모 >

유형	관련업무	서비스 DX 유형(예시)	지원규모	
BM 창출	신규 서비스 개발·제공	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 온라인 플랫폼을 통해 새로운 서비스 제공</li> <li>■ 기존 서비스에 디지털 기술을 도입하여 부가 서비스 제공</li> </ul>	신규	90
			고도화	15
서비스 전달 체계 개선	물류·공급망 관리, 마케팅·영업·광고 등 고객서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 구매·발주, 재고관리 등 물류·품질·공급망 최적 관리</li> <li>■ 데이터 수집·분석을 통한 고객 맞춤형 상품·서비스 제공</li> <li>■ 고객확보·서비스 다양화를 위해 온라인으로 서비스 확대</li> </ul>	신규	60

\* 고도화 지원사업은 "BM 창출" 유형만 해당

### 3. 신청자격

- (공통) ① 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중소기업
- ② 도입기업이 공급기업과 컨소시엄을 구성하여 사업 신청

\* 사업참여를 희망하는 기업은 공급기업과 컨소시엄을 구성하여 신청하여야 하며, 2개 이상의 기업이 협업체를 구성하여 참여 가능

- (도입기업) 서비스업 영위, (공급기업) 솔루션 개발·구축 역량 보유

① (도입기업) 공급기업과 원활한 컨소시엄 구성을 위한 공급기업 검색 제공

- [www.smb-service.kr](http://www.smb-service.kr) → 사업안내 → 공급기업 검색  
\* 맞춤형 공급기업 POOL 및 솔루션 개발 분야 등 정보 검색 가능

② (공급기업) 공급기업 풀 등록 및 현행화 필수

\* (신규등록) 2024년 사업 참여를 희망하는 공급기업 신규 공급기업 풀 등록

\* (현행화) 2024년 이전 공급기업 풀 등록을 완료한 기업

[붙임2] 중소기업스마트 서비스 공급기업 풀 등록 안내 참고

- (지원제외) 아래의 기업은 지원대상에서 제외

- 참여기업(도입·공급기업) 및 각 기업의 대표자 등이 접수 마감일 현재 다음 중 하나에 해당하는 경우

\* (1)~(4) 도입기업만 해당, (5)~(11) 도입·공급 기업 모두 해당

**< 지원제외 대상기업 >**

- (1) 중소기업 스마트서비스 지원사업 신규과제 참여이력이 있는 기업('20~'23)은 '24년 신규과제 참여 불가(고도화 과제만 참여가능하며, 도입기업 기준 고도화 과제는 1회만 참여가능)
- (2) 스마트공장 보급·확산 사업 참여이력이 있는 기업(참여 중이거나 예정인 기업 포함)
- (3) 스마트공방 사업 참여이력이 있는 기업(참여 중이거나 예정인 기업 포함)
- (4) 장비 도입이 주목적인 기업
- (5) 불건전 소프트웨어 및 공급업 / 유흥·향락업, 주점업
- (6) 부도 및 휴·폐업 중인 기업
- (7) 국세 및 지방세 체납 중인 기업
- (8) 국가보조금 통합관리지침 등 관계 법령·지침에 따른 결격사유에 해당할 경우
- (9) 신청기관 또는 대표자가 채무불이행으로 규제 중이거나, 부도, 화의, 법정관리 등 정상적으로 금융 거래가 곤란한 경우

**\* [(6)~(9)의 예외 사유]**

- ① 과제 선정을 위한 최초 평가 개시 전 까지 해소하거나 체납처분 유예를 받은 경우
- ② 회생인가를 받은 경우
- ③ 중소벤처기업진흥공단 및 신용회복위원회(재창업지원위원회)를 통해 재창업자금을 지원받은 경우
- ④ 신용보증기금 및 기술보증기금으로부터 재도전기업주 재기지원보증을 받은 경우 예외

- (10) 신청기관 또는 대표자가 중소벤처기업부 등 정부부처 및 정부 산하기관 등으로부터 지원사업 참여제한 또는 제재 중인 경우
- (11) 기타 중소벤처기업부장관이 참여를 제한할 정당한 사유가 있다고 인정하는 경우

## 4. 접수기간 및 방법

- (신청·접수기간) 2024년 4월 1일(월) ~ 4월 30일(화) 18:00까지
- (신청방법) 온라인 접수
  - 중소기업 스마트서비스 지원사업 사업관리시스템(www.smb-service.kr)

**<유의>** ① **접수마감일('24.4.30) 18시 정각에 신청·접수가 마감**  
 ② 접수 마감일에는 홈페이지 접속량 증가로 인하여 접수가 지연되거나 장애가 발생할 수 있으므로 **마감일 1~2일 전에 신청 완료 요망**

구 분	사업관리시스템 접수안내
접수방법	○ www.smb-service.kr → ①회원가입 → ②로그인 → ③사업관리 → ④과제신청 → ⑤온라인 내용입력 및 사업계획서(구비서류) 등록
신청서류	○ www.smb-service.kr → 알림마당 → 사업공고 → "2024년 중소기업 스마트서비스지원사업 공고"
접수 매뉴얼	○ www.smb-service.kr → 알림마당 → 자료실 → "중소기업스마트서비스 지원사업 과제신청 매뉴얼"
문의처	○ 온라인 접수 시스템 관련 문의 : (044) 300-0567 * 사업신청 관련하여 전산처리 및 전화문의는 접수 마감일 18:00까지만 가능

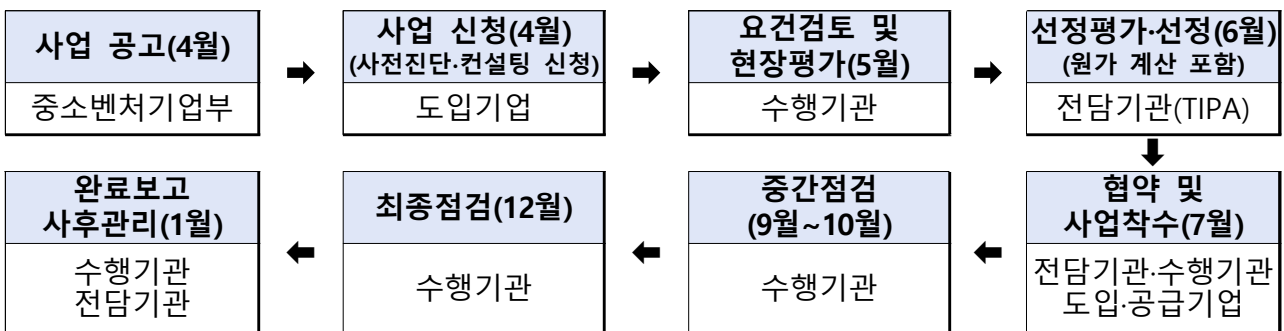
## 5. 제출서류

연번	서 식 명	도입 기업	공급 기업	관련 서식	제출 구분
①	사업계획서 1부	○		서식1	필수
②	기업(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서	○	○	서식2	필수
③	개인(기업)정보 활용동의서	○	○	서식3	필수
④	사업자등록증명원	○	○	서식4	필수
⑤	국세 및 지방세 완납증명원	○	○	서식5	필수
⑥	최근년도 결산 재무제표 증명원	○	○	서식6	필수
⑦	중소기업확인서	○	○	서식7	필수
⑧	공급기업 투입인력 경력 증빙 서류 (「소프트웨어 기술자 경력증명서」 또는 「학력, 경력 자격 관련 증명서」 등)		○	서식8	필수

\* 관련 양식은 <https://www.smb-service.kr> 에서 다운로드 가능

## 6. 지원절차 및 일정

### ○ 지원절차 및 일정



\* 평가, 선정, 협약 일정 등은 신청과제 수에 따라 일부 조정될 수 있음

## 7. 평가방법

○ (현장평가) 전문가를 통해 사업필요성, 추진의지 및 역량, 사업추진 체계의 적정성, 성공가능성 등을 평가

\* 평가점수 60점 이상 과제를 대상으로 서면평가 대상과제로 추천

- (서면평가) 산·학·연 전문가 평가위원회를 구성하여 현장평가의 적정성과 사업추진의 타당성 여부, 기대효과 등을 검토

\* 필요시 서면평가는 생략될 수 있음

- (대면평가) 산·학·연 전문가로 평가위원회를 구성하여 사업계획의 적정성과 사업내용의 충실성, 사업화역량 등에 대해 평가

\* 60점 이상 과제 중 우선순위에 따라 지원대상 선정

## □ 기타 사항

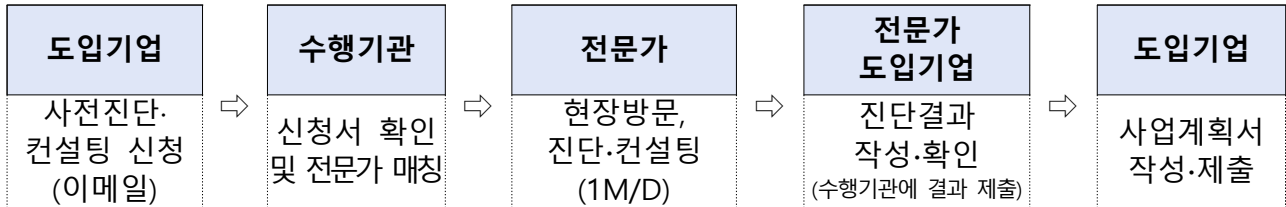
- 최종 선정 도입기업은 중소기업 스마트서비스지원 사업의 지원을 받아 구축한 솔루션의 데이터 수집·분석·활용을 위한 동의서를 제출하여야 함

## 8. 문의처

담당기관		문의사항	연락처
사업총괄	중소벤처기업부	시행계획 공고	국번없이 1357
전담기관	중소기업기술정보진흥원	공고 및 신청 ·접수	044-300-0553 044-300-0566
수행기관	여성기업종합지원센터	신청·접수 사전진단컨설팅 관련 문의	02-369-0994, 0997
	중소기업기술혁신협회 (이노비즈)		031-628-9658, 9660
	한국경영혁신중소기업협회 (메인비즈)		02-2230-2164, 2178
	한국스마트컨설팅협회		02-2088-8965, 8236
시스템	사업관리시스템 지원	사업관리시스템을 통한 신청접수 등	044-300-0567 www.smb-service.kr

**붙임1****중소기업스마트 서비스 사전진단 컨설팅 신청 안내**

- (지원내용) 기업 수준 맞춤형 솔루션 구축을 위해 디지털 인프라·역량 진단, 사업계획서 작성 등에 대한 전문가 컨설팅(1일)

**<사전진단·컨설팅 진행절차>**

- (지원규모) 신청기업 전체 ※ 기업 부담금 없음
- (컨설팅 신청 기간) 2024년 4월 1일(월)부터 4월 22일(월)까지
- (신청방법) 이메일
  - 사전 진단·컨설팅을 희망하는 도입기업은 신청서를 작성하여 수행기관에 이메일로 신청
    - \* 현장방문 등 컨설팅 일정은 수행기관에서 별도 안내
    - \*\* 신청서 양식은 <https://www.smb-service.kr> 에서 다운로드 가능
- (수행기관별 문의처)

수행기관	이메일	연락처
여성기업종합지원센터	smartservice119@wbiz.or.kr	02-369-0994, 0997
중소기업기술혁신협회 (이노비즈)	smartcs@innobiz.or.kr	031-628-9658, 9660
한국경영혁신중소기업협회 (메인비즈)	smart@mainbiz.or.kr	02-2230-2164, 2178
한국스마트컨설팅협회	korsca_svc@korsca.kr	02-2088-8965, 8236

\* 수행기관 목록 : 가나다순

□ (자격요건) 빅데이터, 인공지능(AI) 등 정보통신기술(ICT) 솔루션 기술 및 역량을 보유한 기업

○ 아래의 기업은 공급기업 등록 제한

※ (등록제한) 등록기간 마감일 기준 아래의 요건 ((1)~(6))에 해당하지 않아야 신청가능

- (1) 사업자 등록이 되어있지 않거나, 휴업 또는 폐업 중인 경우
- (2) 국세·지방세를 체납 중인 경우
- (3) 국가보조금 통합관리지침 등 관계 법령·지침에 따른 결격사유에 해당할 경우
- (4) 신청기관 또는 대표자가 채무불이행으로 규제중이거나, 부도, 화의, 법정관리 등 정상적으로 금융 거래가 곤란한 경우
- (5) 신청기관 또는 대표자가 중소벤처기업부 등 정부부처 및 정부 산하기관 등으로부터 지원 사업 참여제한 또는 제재 중인 경우
- (6) 기타 중소벤처기업부장관이 참여를 제한할 정당한 사유가 있다고 인정하는 경우

\* [(1)~(4)의 예외 사유]

- ① 과제 선정을 위한 최초 평가 개시 전까지 해소하거나 체납처분 유예를 받은 경우 ② 회생인가를 받은 경우 ③ 중소벤처기업진흥공단 및 신용회복위원회(재창업지원위원회)를 통해 재창업자금을 지원 받은 경우 ④ 신용보증기금 및 기술보증기금으로부터 재도전기업주 재기지원보증을 받은 경우

□ (등록 기간) 2024년 4월 1일(월)부터 4월 30일(화) 18:00까지

□ (등록내용 및 방법) 공급기업이 스마트서비스 사업관리시스템에 공급기업 정보를 분류체계에 맞춰 입력하고 관련 증빙자료 제출

○ 제출한 증빙자료 등을 바탕으로 입력정보의 사실관계를 확인하여 전담기관에서 승인 예정 (3일~7일 소요)

구 분	공급기업 등록 안내	
등록방법	○ www.smb-service.kr → ①POOL신청 → ②공급기업정보입력 → ③필수값 입력 및 서류 제출	
필수 입력정보	기업 정보	(회사 기본정보) 회사명, 소재지(주소) 사업자등록번호, 전화번호 (대표자 기본정보) 대표자명, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일
	솔루션	솔루션 1개 이상 등록
	기업 상세정보	스마트서비스 전문분야(주력분야) 전문·특화 업종, 보유인력(SW, 엔지니어링) 솔루션구축 실적(사례)
등록 매뉴얼	○ 신청서류 : www.smb-service.kr → 알림마당 → 자료실 → "중소기업스마트서비스 지원사업 공급기업 등록 매뉴얼"	



□ (제출서류)

구 분	제출서류
공통	① 서약서 ②기업(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서 ③ 정보활용동의서
기업	① 사업자등록증명원 ②국세·지방세 완납증명서 ③ 최근3개년(2021년~2023년) 재무제표증명원 ④ 중소기업확인서
인력	① 고용보험사업장자격취득자명부(고용보험 자격이력내역서) ② SW·엔지니어링 관련 자격증 ③ 소프트웨어기술자 및 기업 경력증명서 ④ 그 외 경력증빙에 필요한 서류
실적	① 스마트서비스 실적 협약서 및 증빙서류 등

□ (문의처)

담당기관(부서)		문의사항	연락처
전담 기관	중소기업기술정보진흥원 (스타트업사업실)	공급기업등록 승인	044-300-0553 044-300-0566
시스템	사업관리시스템 지원	사업관리시스템을 통한 등록 등 시스템 관련 문의	044-300-0567 (www.smb-service.kr)