

# 2024년 여행업계 디지털 전환 지원 사업 서비스 제공기업 모집 공고

문화체육관광부와 한국관광공사는 여행사의 디지털 전환을 통해 환경변화에 대응하고, 기업의 경쟁력을 갖추기 위한 기반 마련을 지원하고자 '여행업계 디지털 전환 지원 사업' 서비스 제공기업 모집을 아래와 같이 추진하오니 역량 있는 기업의 많은 관심과 참여 부탁드립니다.

서류 접수기간은 **2024. 3. 18.(월) ~ 4. 5.(금)**입니다.

2024년 3월 11일

1

## 사업개요

### 1. 사업 목적

- 제4차 산업혁명시대 디지털 환경변화 대응을 위한 국내 중소여행사의 디지털 환경조성 및 기업·종사자 역량 제고 지원으로 관광산업 경쟁력 강화에 기여

### 2. 지원 자격

- 관광사업자등록증상 「관광진흥법」 여행업종 영위하는 법인 또는 개인사업자
  - (입문형) 중소기업기본법/소상공인기본법상 기업분류 기준에 따른 소기업 및 소상공인 과년도(21~23년) 동 사업 수혜기업으로 선발 이력이 없는 기업
  - (활용형) 중소기업기본법/소상공인기본법상 기업분류 기준에 따른 중소기업, 과년도(21~23년) 동 사업 수혜기업으로 선발 이력이 없는 기업 또는 1회의 수혜이력이 있는 기업
- 공고일 기준 사업체 운영 기업(업력 제한 없음)

### 3. 선발 유형

- (입문형) 초기 디지털 전환 과제 수행
- (활용형) 디지털 전환 고도화 과제 수행

< (참고) ‘고도화 과제’ 정의 및 예시 >

- (정 의) 기존 입문형 수행과제와 카테고리의 연속성이 있는 과제로 신기술 및 신기능 적용, 사용자 친화 및 편의성 제고, 시스템 및 프로세스 개선 등을 통해 효율성을 향상시킬 수 있는 과제
- (예 시) 입문형의 수행과제가 “반응형 웹사이트 및 ERP 구축”인 경우
  - (신기술 및 신기능 적용) AI, VR, 공공 데이터 적용 서비스 등 신기술 적용, 항공/숙박 등 추가적 서비스 연계 플랫폼 구축, 기존 홈페이지에 적용할 수 있는 개인화된 여행 추천·여행 스케줄링·실시간 추천 서비스 등
  - (사용자 친화 및 편의성 제고) 사용자 맞춤 UI 개선(단순 UI 개선이 아닌, 맞춤형 콘텐츠, 다국어 및 지역 정보 강화, 예약 및 결제 시스템 맞춤 고도화, 개인화된 추천 등
  - (시스템 및 프로세스 개선을 통한 효율성 향상) SaaS 시스템이 아닌 ERP/CRM 솔루션 맞춤형 기능 개선 또는 개발, 자동화된 예약 결제, 업무 프로세스 혁신을 통한 비용 절감 솔루션 적용 등

#### 4. 유형별 지원금 및 선발 규모

유형 구분	지원금(최대 공급가액)	선발규모(기업 수)
입문형	20백만원	122개사
활용형	40백만원	30개사

※ 공사 지원금은 최대 지원금 한도 내 공급가액에 대해 지원하며, 최종 수혜기업 선발 시 부가세는 자부담으로 함.

※ 최종 선발 기업 수는 지원 상황 등에 따라 변동 가능

#### 5. 기타 지원사항

- (컨설팅) 과제 추진방향 설정 및 고도화 지원, 과제 수행 과정의 기술적 애로사항 해결을 위한 전문가 맞춤형 컨설팅 시행
- (모니터링) 수행 과제 완성도 제고를 위한 중간점검 및 사후검증 실시
- (역량교육) 디지털 교육, 선정 과제 연계 기업 맞춤형 교육 지원
- (DX세미나) 여행업계 DX 우수사례, 트렌드, 디지털 경영환경 등 소개, 업계 협업 과제 발굴을 위한 네트워킹 행사 개최

#### 6. 과제수행 및 정산 기간 : 협약 체결일로부터 ~ 2024년 10월까지

- 공사 및 운영사무국에서 요청하는 지원금 정산을 위한 적격 증빙 서류 및 결과보고서 마감 기한(필요 시 보완 기간 포함) 엄수

#### 7. 지원 방식

- 서비스 제공기업을 통해 수혜기업이 필요로 하는 디지털 전환 과제 수행을 지원하는 방식(현금 지원 불가)
- 공사에서 제공하는 서비스 제공기업 풀(Pool) 중 적합한 업체를 선정하여 계약 체결

## 2

## 지원 자격 및 제외대상

### 1. 신청 자격

- 관광산업 이해도가 높은 국내 등록 기업(개인 및 법인 사업자), 연구소, 학교 등 기관
- 업력 7년 이상 기업은 기업신용평가 B-이상, 7년 미만 기업은 채무불이행 및 세금 체납이 없을 것
  - ※ 서비스 제공 항목(붙임 1 참고) 관련 최근 3년 내 유사과제 수행실적 증빙자료를 제출 가능한 기업 및 기관

### 2. 지원 제외대상

- 금융기관으로부터 불량거래처로 제재중인 기업(기관)
- 휴·폐업 중인 기업
- 최근 3년 이내 정부지원사업에서 제재를 받은 기업(기관)
- 부도, 화의, 법정관리 중인 기업(기관)
- 국세 또는 지방세를 체납 중인 기업(기관)(법인 또는 대표자)
- 실적 확인이 불분명하거나 관련 분야 취급 확인이 불가능한 기업(기관)
- 여행업계 디지털 전환 지원 수혜기업 또는 그 특수관계\* 기업

(특수관계 기업) 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 경우

- 대표자가 동일한 경우(계약관계가 아닌 경우에도 해당됨)
- 개인 사업자의 기업 정보(기업명, 사업장 소재지, 업태 등)의 변경에도 불구하고 대표자가 동일한 경우
- 법인의 경우, 법인 정보(법인명, 대표자명, 사업장 소재지, 업태 등)의 변경에도 불구하고 사업자등록번호가 동일한 경우
- 기업 소재지 및 주요 경영사항에 사실상 영향력을 행사하는 등 실질 경영주가 동일한 경우

- 최근 3년 이내 불공정거래행위 시정조치 또는 과징금 부과 기업(하부조직 포함)
- 기타 동사업 운영관리 기준에서 정의하고 있는 사업 참여 제한 사유에 해당하는 기업(기관)

3

신청 기간 및 방법

1. 공고기간 : 2024. 3. 11.[월] ~ 4. 5.[금]

○ (사전공고) 2024. 3. 11.(월) ~ 3. 17.(일)

○ (본 공 고) 2024. 3. 18.(월) ~ 4. 5.(금) 16시 (한국시각)

※ 공고기간 내 신청서류 일체(사업계획서 및 각종 제출서류(붙임5 참조))를 제출하여야 하며, 공고 기간 이후 별도 접수 불가

2. 신청 및 접수 기간 : 2024. 3. 18.[월] ~ 4. 5.[금] 16시 [한국시각]

3. 신청 방법

○ (신청방법) 한국관광산업포털(투어라즈, [www.touraz.kr](http://www.touraz.kr))로 접수

※ 모든 신청 희망자는 한국관광산업포털(투어라즈) 회원가입 후 신청서류 제출 필수

※ 세부사항은 붙임7 참조 요망(기간 내 반드시 접수 여부 확인)

#### 4. 제출서류

※ 모든 서류는 PDF 변환 후 제출

※ 제출서류 누락, 식별 불가, 양식 미준수 등의 경우, 평가에 불이익이 있을 수 있음.

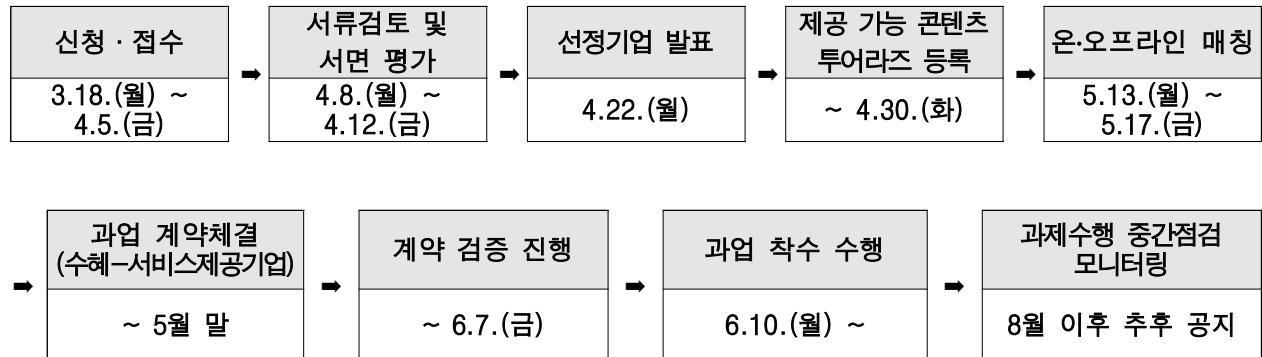
구분	서류명	비고	
신청서	① 신청서	[제공기업 신청서류 양식 1]	
적격성 평가 증빙서류	② 법인등기부 등본(원본)	법인만 해당	
	③ 성실 이행 확인서	[제공기업 신청서류 양식 2]	
	④ 기업(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서	[제공기업 신청서류 양식 3]	
	⑤ 개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서	[제공기업 신청서류 양식 4] 참여인력(대표자 포함) 전원 작성 후 제출	
	사업성 평가 증빙 서류	⑥ 국민연금 가입증명	참여인력별 제출(공통)
참여인력 전문성		⑦ 해당 서비스 분야 경력 요약서	참여인력별 제출 [제공기업 신청서류 양식 5]
		⑧ 해당 분야 전문자격증	참여인력별 제출(해당 시)
		관련분야 업력	⑨ 사업자등록증
유사과제 수행실적 건수·금액		⑩ 유사사업 수행실적 총괄표 및 사업실적증명서	[제공기업 신청서류 양식 6,7]
인력규모		⑪ 건강보험 사업장 가입자 명부	4대보험 사업장 가입자 명부로 대체 가능
재무 안정성		⑫ 최근 3년 표준재무제표증명원	국세청 홈택스 발급
		⑬ 기업신용평가등급 확인서	신용평가사 발급
기업 소개		⑭ 기업 소개자료 및 포트폴리오	[제공기업 신청서류 양식 8]

## 4

### 추진 일정 및 문의사항

#### 1. 추진일정(안)

\* 추후 일정에 따라 변동 가능



#### 2. 사업문의

- 운영 사무국 : [2024dtrans@gmail.com](mailto:2024dtrans@gmail.com) / 070-4454-0300
- 카카오톡 채널명(링크) : “24년 여행업계 디지털 전환 지원 사업” ([http://pf.kakao.com/\\_KxlxdaG](http://pf.kakao.com/_KxlxdaG))

## 5

### 기타사항

- (규정위배 제재조치) 동 사업에 선정된 자가 공고문 및 관련 규정에 위배되거나 제출 서류의 내용을 허위 기재 또는 누락이 확인된 경우 평가대상에서 제외될 수 있으며, 선정 이후라도 선정 취소되거나 향후 여행업계 디지털 전환 지원 사업 참여 제한 및 정부 지원금 환수 등의 조치를 받을 수 있음.
- (부정행위 제재조치) 사업 운영·자문위원회의 부정행위 판정 시 자격 취소, 부정수급액 환수 및 부정수급 제재부가금(5배 이내) 등의 제재조치가 시행될 수 있음.
- (부정행위 신고센터) 한국관광공사의 여행업계 디지털 전환 지원 사업과 관련하여 각 수행주체의 부정행위 발견 시 이메일([2024dtrans@gmail.com](mailto:2024dtrans@gmail.com))로 신고
- (신용 조회 동의) 동 사업에 지원·참여하는 기업은 채무불이행 여부 등 신용조회 동의를 전제함.

붙임 : 1. 디지털 전환 지원 프로그램(안) 1부  
2. 제출서류 작성 지침 1부

**붙임1**
**디지털 전환 지원 프로그램(안)**

분야	프로그램(안)
<p style="text-align: center;"><b>고객관리 및 편의성 개선</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고객관리(CRM) 시스템 구축 및 고도화</li> <li>○ 고객 경험관리(CEM) 솔루션 시스템 구축 및 고도화               <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 홈페이지 신규 구축 및 개편시 고객관리 시스템 연동 또는 기존 시스템 고도화 등</li> </ul> </li> <li>○ 고객 응대 시스템(챗봇 등) 도입</li> <li>○ 이용자 편의성을 위한 기술 도입</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>경영환경 개선</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 방식 자동화 시스템(RPA) 구축 및 고도화</li> <li>○ 비대면 업무시스템(협업, 화상회의, 계약관리 등) 구축 및 고도화</li> <li>○ 전사자원거래시스템(ERP) 구축 및 고도화</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>데이터 분석</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 내부 데이터(고객, 상품, 콘텐츠 등) 관리 체계 정비 및 구축</li> <li>○ 외부데이터(소셜, 리뷰 등) 수집 및 가공, 분석</li> <li>○ 데이터 자동크롤링(수집기) 개발</li> <li>○ 검색엔진최적화(SEO) 시스템 도입을 통한 분석적 마케팅 툴 구축 등</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>온라인/모바일 채널 구축 및 활용</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 온라인/모바일 기반 채널 신규 구축 및 고도화               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 메타버스 구축·고도화</li> <li>- 반응형 웹·앱 홈페이지 개발·개선                   <ul style="list-style-type: none"> <li>* 예약·결제 등 필요한 기능 구현</li> <li>* 콘텐츠·디자인 개선 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ 온라인(유튜브, 틱톡, SNS 등) 활용 구축 시스템 등 홍보·마케팅 및 콘텐츠 기획·제작</li> <li>○ AR/VR, 3D 등 활용 실감형 관광 콘텐츠 제작·고도화 등</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>디지털 기반 관광상품 개발</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털 기술(IOT, 비콘 등) 활용 관광상품 개발</li> <li>○ 비대면 랜선여행 상품 개발</li> <li>○ 구독형 여행 상품 또는 서비스 개발 등</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>전략수립</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 디지털 전환을 통한 기업 경영 전략 수립</li> <li>○ 디지털 기반 비즈니스 모델 전환·확장 등</li> </ul>

## 붙임2

## 제출서류 작성 지침

### ○ 신청서

- 서비스 제공기업 선정을 위한 평가 기준 자료로 활용되며 증빙자료를 제출하더라도 신청서 상에 미기재 시 불인정
- 신청 서비스가 다수인 경우, 신청 서비스 단위별로 실적 증빙 자료를 별도로 제출해야 함(평가도 신청 서비스 단위별로 시행).

\* ⑩ 유사사업 수행실적 총괄표 및 사업실적증명원 파일 제출 예시 참고

### ○ 개인(신용)정보 수집·이용·제공·조회 동의서 ※ [제공기업 신청서류 양식4] 참조

- 사업참여자(대표자 또는 사업총괄책임자 포함) 개인별로 제공 양식에 따라 제출
- 사업 참여인력 미확정 시 사업총괄책임자 포함 핵심인력 3인 제출

### ○ 해당 서비스 분야 경력 요약서 ※ [제공기업 신청서류 양식5] 참조

- 신청 서비스 분야와 관련된 경력을 작성하되, 기재된 경력을 증빙할 수 있는 증빙서류\*를 반드시 첨부해야 경력으로 인정

\* 이전 직장 경력 증명서(확인 날인 또는 원본대조필 등 필수) 제출을 기본으로 하고, 경력 증명서 발급이 어려운 경우에 한해 고용보험 득실확인서로 대체 가능

### ○ 해당 분야 전문자격증

- 국가공인 자격증인 기술사, 변호사, 회계사, 변리사, 세무사, 관세사, 노무사, 법무사 자격증만 해당

※ 참여인력의 전문성 증빙서류(⑥, ⑦, ⑧)는 파일명을 “성명\_서류명.pdf” 의 형식으로 저장, “기업명\_참여인력.zip” 으로 압축한 파일을 제출 (참여인력 미정 시 총괄책임자 포함 3인 제출)

(예시) 코리아컨설팅\_참여인력.zip - 홍길동\_국민연금가입증명.pdf

홍길동\_경력요약서.pdf

홍길동\_경력요약서 증빙자료.pdf

홍길동\_전문자격증(000).pdf

⋮



○ **사업자등록증**

- 사업자등록증을 국세청에서 발급 후 사본 제출

○ **유사사업 수행실적 총괄표 및 사업실적증명원** ※ [제공기업 신청서류 양식6, 7 참조]

- 신청서에 기재한 유사사업 수행실적에 대한 총괄표 및 사업실적증명원 원본 각 1부를 제출하며, 사업실적증명원의 경우 발주처 직인 필수
- 신청서에 기재한 서비스가 다수인 경우, 서비스별 유사사업 수행실적 총괄표 및 사업실적증명원 원본 각각 제출 필수

※ 제공 서비스가 다수인 경우, 파일명을 “서비스명\_서류명.pdf” 의 형식으로 저장, “기업명\_유사사업.zip” 으로 압축한 파일을 제출

(예시) 코리아컨설팅\_유사사업.zip - *관광상품서비스기획\_수행실적총괄표.pdf*  
*관광상품서비스기획\_사업실적증명원.pdf*  
*모바일 앱 고도화\_수행실적총괄표.pdf*  
*모바일 앱 고도화\_사업실적증명원.pdf*  
 :

○ **건강보험 사업장 가입자 명부(2024년도)**

- 참여인력의 정식 고용계약을 증빙할 수 있는 건강보험 사업장 가입자 명부 제출 (4대보험 사업장 가입자 명부로 대체 가능)
- 참여인력이 대표자의 경우 고용보험과 산재보험 가입이 필수가 아니므로 법인등기부등본, 사업자등록증 등 해당 내용이 확인 가능한 증빙자료 제출
- 사업 참여인력 미확정 시, 사업총괄책임자 포함 핵심인력 3인 제출

○ **최근 3년 표준재무제표증명원**

- 설립 3년 미만 기업의 경우 제출 가능한 연도분 표준재무제표증명만 제출
- 3년 이내 법인으로 전환한 경우, 이전 사업자의 해당연도 재무제표증명원도 포함하여 제출 (단, 폐업사실증명원 및 포괄양수양도계약서 제출 필요)

○ **기업 소개자료 및 포트폴리오** ※ [제공기업 신청서류 양식8] 참조

- 신청 서비스와 관련해서 기업 소개 자료나, 포트폴리오가 별도로 마련되어 있는 기업에 한해 제출