

# 『2020년 비대면 서비스 바우처』 공급기업 사업신청 매뉴얼

※ K-Startup 홈페이지 이용 및 사업신청 시스템 이용에 관한 문의는  
중소기업통합콜센터(국번없이 1357)로 문의하여 주시기 바랍니다.

2020년 비대면 서비스 바우처 공급기업 추가 모집공고(중소벤처기업부 공고 제2020 - 556호)의  
접수 마감시간은 '20년 11월 16일 18시'입니다. 단, 본 공고 사업 신청 시스템 상의 1단계  
이상 저장완료 기업에 한하여 '20년 11월 16일 20시까지 유예시간을 부여합니다.

\* 1단계 이상(01 step - 일반현황) 저장완료한 기업에 한하여 유예시간 부여

“제출완료” 미이행 시 접수가 되지 않으며 '20년 11월 16일 20시 후에는 신청접수가 절대  
불가하므로 반드시 사전에 “제출완료” 하시기 바랍니다.

1

## 회원가입 \* 반드시 신청기업 대표자명으로 가입

1) K-startup 홈페이지 접속 후, 오른쪽 상단의 '회원가입' 클릭

☞ 주소 : <http://www.k-startup.go.kr>



2) 개인회원으로 반드시 가입

☞ 내국인(한국국적의 개인 회원인 경우) 또는 외국인(외국인으로 등록된  
개인 회원인 경우)의 구분을 확인하여 가입절차 진행



### 3) Step1 약관동의

- ☞ K-startup 홈페이지 이용약관 및 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내문 숙지 후, 동의 클릭 \* 동의하지 않을 경우 회원가입 불가

#### 회원가입

대한민국 창업포털 K-스타트업에 로그인 하시면 창업과 관련된 다양한 회원서비스를 이용하실 수 있습니다.

STEP 1  
약관동의

STEP 2  
가입인증

STEP 3  
정보입력

STEP 4  
가입완료

**K-스타트업 이용약관 (필수)**

**1. 목적**  
이 약관은 중소기업벤처부가 운영하는 K-스타트업의 서비스를 이용함에 있어 이용조건 및 절차, K-스타트업과 이용자간의 권리 및 의무에 관한 사항과 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

**2. 약관의 효력 및 변경**  
① 약관의 내용은 별도의 통지 없이 수시로 갱신될 수 있고, 이용자는 언제든지 K-스타트업에서 약관의 최신 내용을 확인할 수 있습니다.  
② 이 약관은 K-스타트업에 그 내용을 공지함으로써 효력이 발생하며, 변경된 약관에 동의하지 아니하는 경우

**3. 약관 외 준칙**  
이 약관에 명시되지 않은 사항은 관계법령에 따릅니다.

**4. 유의미 정보**

위의 'K-스타트업 이용약관'에 동의합니다.(필수)

**개인정보 수집 및 이용에 대한 안내 (필수)**

K-스타트업은 「개인정보보호법」 제15조 제1항 제1호, 제17조 제1항 제1호, 제23조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호 따라 아래와 같이 개인정보의 수집, 이용에 관하여 귀하의 동의를 얻고자 합니다.

K-스타트업은 이용자의 사전 동의 없이는 이용자의 개인정보를 함부로 공개하지 않으며, 수집된 정보는 아래와 같이 이용하고 있습니다.  
이용자가 제공한 모든 정보는 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 이를 알리고 동의를 구할 것입니다.

[개인정보의 수집 및 이용 동의]

**1. 개인정보의 수집 및 이용 목적**  
가. 서비스 제공에 관한 업무 이행

위의 '개인정보 수집 및 이용에 대한 안내'에 동의합니다.(필수)

### 4) Step2 가입인증

- ☞ 본인확인을 위한 휴대폰인증 또는 공공 I-PIN인증 절차 진행

step 1  
약관동의

step 2  
가입인증

step 3  
정보입력

step 4  
가입완료

개인회원(내국인) 휴대폰인증 또는 공공I-PIN인증을 선택하여 진행해 주세요.

**휴대폰인증**

휴대폰인증은 생년월일과 본인 명의의 휴대폰 번호를 이용한 주민등록 대체 인증 서비스입니다.

휴대폰인증

**공공 I-PIN인증**

공공아이핀(I-PIN)은 행정자치부에서 주관하는 주민등록번호 대체수단으로 회원님의 주민등록번호 대신 식별ID를 행정자치부로부터 발급받아 본인확인을 하는 서비스입니다.

공공I-PIN인증

※ 파이어폭스 공공 I-PIN 인증 방법 [바로가기](#)

## 5) Step3 정보입력 → Step4 가입완료

☞ 회원 기본정보 입력 후 '완료' 클릭

\* 표시는 필수입력 사항

## 2 사전준비

☐ K-startup 로그인 후

☞ 마이페이지 → 회원정보관리 클릭

☞ **회원가입시 입력한 기본정보 확인 및 소속기관(기업) 정보 입력(필수)**

\* 기업 정보가 '소속기관 정보'에서 검색이 안되는 경우, '기관정보관리'에서 먼저 기업 정보 등록

☞ 기관정보관리 클릭 → 기관(기업) 상세정보 입력 후 저장 클릭

- K-startup(<http://www.k-startup.go.kr>) 로그인 후,  
페이지 하단의 「사업신청관리 통합정보관리시스템」 클릭

The screenshot shows the K-Startup website interface. At the top, there is a navigation bar with the K-Startup logo and menu items: '사업소개', '사업공고', '알림마당', and '고객센터'. Below the navigation bar, there is a banner for '인기사업공고' (Popular Business Announcement) with a sub-header '2020년 사내벤처 육성 프로그램 운영기업 모집공고'. The main content area is divided into two sections: '창업단계' (Startup Stage) and '관심분야' (Area of Interest). The '창업단계' section includes three categories: '예비 (사업자등록 전)', '초기 (창업 3년 미만)', and '도약 (창업 3-7년 미만)'. The '관심분야' section includes six categories: '사업화', '창업교육', '시설·공간·보육', '멘토링·컨설팅', '행사·네트워크', and 'R&D'. At the bottom of the page, there is a blue navigation bar with six icons and their corresponding labels: '사업신청관리' (highlighted with a red box), '온라인법인설립', '창업에듀', '창업공간플랫폼', '창조경제혁신센터', and '메이크올'.

□ 사업신청 메뉴 > 사업신청

- ① 상단 '사업신청 메뉴' 버튼으로 커서 이동 후,
- ② 하단 메뉴에서 '사업신청' 버튼 클릭
- ③ 사업신청 주체 선택란에서 '(예비)창업자 신청하러가기' 버튼 클릭



☞ K-startup 홈페이지 로그인 후, 메인페이지에서 신청하고자 하는 사업명 클릭



☞ (회원가입) "확인하기" 클릭 후 가입정보 확인

☞ (필수 S/W) "확인하기" 클릭 후 프로그램 설치여부 및 관련 필수 S/W를 다운로드 후 설치

※ 필수 S/W 설치가 안되는 경우 ☎(국번없이) 1357로 전화 후 "PC 원격지원"을 요청하여 지원을 받으시기 바랍니다.

④ 사업공고명 '2020년 비대면 서비스 바우처 공급기업 추가 모집공고'의 '신청하기' 버튼 클릭

The screenshot shows a web interface for applying to a job. At the top left, there is an illustration of a laptop, a pen, and a cup of coffee. To the right of this illustration, the text reads: **(예비)창업자 사업공고 신청하기**. Below this, a smaller line of text says: "K-startup에서 현재 진행되어 지는 지원사업 공고를 각 사업에 맞게 신청 하실 수 있습니다. 아래 지원사업 공고 리스트를 보시고 해당 사업에 맞게 신청 하시기 바랍니다." Below the text is a table with three columns: "번호", "사업공고명", and "확인하기". The first row of the table contains the number "3", the job title "2020년 비대면 서비스 바우처 공급기업 추가 모집공고", and an orange button labeled "신청하기".

번호	사업공고명	확인하기
3	2020년 비대면 서비스 바우처 공급기업 추가 모집공고	신청하기

# 4

## 사업신청 - 일반현황

### 1. 신청서 작성하기

- 개인(기업) 정보제공 및 신용조회 동의 등 '동의'란에 체크(클릭) 후, '신청서 작성하기' 클릭

**KStartup** (구)창업지원관리시스템 관리자용

창업사업통합정보관리시스템    개인화페이지    멘토링    **사업신청**    사업관리    집행관리

> 사업신청 > 신청내역조회 > 매장신청원형조회 > 매장신청조회

### 단계별 사업신청

신청자는 '예비창업자' 또는 '주관기관'을 선택 후, 단계별 신청절차를 진행합니다.

HOME > 사업신청

**신청서 작성하기**

개인(기업) 정보제공 및 신용조회 동의  
  **동의함**  동의하지 않음

고유식별정보 수집 안내

제3자 제공, 업무위탁에 대한 동의  
  **동의함**  동의하지 않음

창업 및 유지 동의 등 책임 동의  
  **동의함**  동의하지 않음

중소기업 지원사업 통합관리시스템 정보 활용을 위한 동의  
  **동의함**  동의하지 않음

### 2. 신청자 정보 입력

- 신청자(신청기업 대표자) 개인정보입력

**신청자정보**

성명(한글)	테스트	이메일	0000@kised.or.kr
성명(영문)	TEST	휴대폰	010-0000-0000
주민등록번호 (외국인등록번호)	850118-*****	국적 *	대한민국 <input type="button" value="v"/>
전화번호(자택)	042-1111-0000	현재소속	테스트기관
현재직업 *	대기업 <input type="button" value="v"/>	근무직종 *	일반사무직(일반사무원, 교사 등) <input type="button" value="v"/>
현재직위 *	선임		
창업경험 *	<input checked="" type="radio"/> 없음 <input type="radio"/> 있음    금회 창업 횟수 1 회	업력 *	<input type="radio"/> 예비창업자 <input checked="" type="radio"/> 창업3년미만 <input type="radio"/> 창업7년미만 <input type="radio"/> 창업7년초과
자택지역 *	경북 <input type="button" value="v"/>		
주소(자택)	35220 대전광역시 서구 청사로 136 대전무역회관 (울평동)		

### 3. 창업여부 입력

사업신청 기업의 창업정보 입력

#### ▶ 창업여부

창업여부	기창업	창업예정일 *	2017-07-28
창업형태 *	<input type="radio"/> 개인 <input checked="" type="radio"/> 법인	창업일(법인등록일) *	2017-07-28
기업명	테스트기관	사업자등록번호	999-99-12345
전화번호(사업장) *	042-480-0000	법인등록번호	
주생산품(주요서비스) *	화상회의 서비스	매출액(원) *	123
사원수 *	25		
산업분류 *	시스템·소프트웨어 개발 및 공급업		
주소(사업장) *	우편번호 06247	우편번호 조회	
	서울특별시 강남구 역삼로 166	3층 (역삼동) 1231111	

### 4. 주요 성과현황 입력

성과입력 기준년도는 '전년도'는 2018년(1월~12월) / '당해'는 2019년(1월~12월) 기준으로 작성

\* 입력단위 : 매출(원), 수출(원), 투자유치(원), 고용(명)

\* 비고란은 해당 성과에 대한 설명 등 자유롭게 작성

#### ▶ 주요 성과현황

구분	전년도(단위 : 원, 명)	당해(단위 : 원, 명)	비고
매출 *			-
수출 *			-
투자유치 *			-
고용 *			-



## 5. 과제정보 입력

- ① '서비스명' 항목은 서비스 개요서의 서비스명과 일치하게 작성
- ② '서비스 한줄설명' 항목은 간략한 서비스 소개 작성
- ③ '지원분야' 항목은 해당하는 것을 선택
- ④ '창업지역'은 현재 사업장 소재지 선택
- ⑤ '기술분야' 항목은 해당하는 것을 선택
- ⑥ '운영기관'은 창업진흥원 단일 선택

※ 과제명 : 제공하고자 하는 서비스 명칭

예) 재택근무에서 활용 가능한 내부 결제 시스템 '○○○'

※ 기술분야 : 제공하는 서비스 정보와 가장 유사한 분야로 선택

**▶ 과제정보**

서비스명 *	재택근무에서 활용 가능한 내부 결제 시스템 '000'
서비스 한줄설명 *	직장내의 내부결제시스템과 연동된 ~
지원분야 *	지식서비스
창업지역 *	경기
기술분야 *	정보·통신
운영기관 *	창업진흥원

## 6. 정부지원사업 기 수혜이력 입력

- 창업 후 정부지원사업 수혜이력이 있는 신청기업만 작성

**▶ 정부지원사업 기 수혜이력** 초기화 + 추가 - 삭제

사업명		과제명	
협약금액		지원기관	
지원기간	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>		

아래 안내 내용과 같이 진행하시기 바랍니다.

- 정부지원사업 기 수혜이력은 사업명, 과제명, 협약금액, 지원기관, 지원기간을 모두 작성하여야 합니다.
- 정부사업 수혜이력이 없는 경우, 작성하지 않으셔도 됩니다.

## 7. 창업동기 및 설문조사

신청기업의 창업동기에 해당되는 항목에 체크

**▶ 창업동기**

창업동기 \*

- 더 큰 경제적 수입을 위하여
- 경제 사회 발전에 이바지하기 위하여
- 취업난 및 직장 전망이 불투명해서
- 경기가 좋아 성공 가능성이 높아서
- 적성에 맞는 일이기 때문에
- 기발한 아이디어를 사업화시키고
- 주변 지인이 창업하여 성공하는 것을 보고
- 자유롭게 일할 수 있기 때문에

신청사업 알게 된 경로에 대해 체크

**▶ 설문조사**

○(질문) 귀하께서는 이번엔 신청하는 창업기업 지원사업을 어디에서 접해보셨습니까?(복수선택 가능)

- (1) 종합일간지
- (2) 경제지
- (3) TV
- (4) 중소기업 홈페이지, 페이스북 등 SNS
- (5) 지원기관(중소기업진흥공단, 소상공인시장진흥공단, 기술보진흥원, 창업진흥원 등) 홈페이지, SNS
- (6) 내이비디움 등을 통한 온라인 뉴스
- (7) 지방청 설명회 등 직접 홍보현장
- (8) 주위사람
- (9) 그전부터 알고 있었음
- (10) K-startup 홈페이지(모바일 포함)
- (11) 원스톱 상담실무
- (12) 기타

## 8. 기타 추가사항

- ① '기업유형' 항목은 중소기업, 중견기업 중 선택
- ② '서비스분야' 항목은 최대 3개까지 선택 가능(필수 선택 1개이상)
  - 반드시 선택한 서비스분야만 서비스명 기입(예시 : 서비스분야에서 '①화상회의'만 선택한 기업은 '①화상회의 서비스명'에만 기입)
- ③ '홈페이지 주소' 항목은 해당 서비스 홈페이지 주소 입력
- ④ '공동대표/각자대표 여부' 항목은 해당하는 것을 선택

**▶ 기타 추가사항**

기업유형 *	<input type="radio"/> 중소기업 <input checked="" type="radio"/> 중견기업
서비스분야(3개까지 선택) *	<input type="checkbox"/> ① 화상회의 <input type="checkbox"/> ② 재택근무(협업 Tool) <input type="checkbox"/> ③ 네트워크·보안 솔루션 <input type="checkbox"/> ④ 에듀테크(비대면 직무교육 포함) <input type="checkbox"/> ⑤ 돌봄 서비스 <input type="checkbox"/> ⑥ 비대면 제도 도입 컨설팅 서비스명
① 화상회의 서비스명	<input type="text"/>
② 재택근무 서비스명	<input type="text"/>
③ 네트워크·보안 솔루션 서비스명	<input type="text"/>
④ 에듀테크 서비스명	<input type="text"/>
⑤ 돌봄 서비스 서비스명	<input type="text"/>
⑥ 비대면 제도 도입 컨설팅 서비스명	<input type="text"/>
홈페이지 주소 *	<input type="text" value="00"/>
공동대표/각자대표 여부 *	<input type="radio"/> 공동대표 <input type="radio"/> 각자대표 <input checked="" type="radio"/> 해당없음

## 9. 서비스 제공 이력 및 실적

기존 서비스 제공 전체 이력 및 실적 입력

- ① '매출액' 항목은 해당 서비스 매출 누적금액 작성
- ② '누적 이용자수' 항목은 해당 서비스를 이용한 누적 이용자 수 작성
- ③ '서비스 운영이력' 항목은 해당 서비스를 운영한 개월 수 작성
- ④ '주요 공급처' 항목은 해당 서비스의 주 거래처(주 이용자) 작성

### ▶ 서비스 제공 이력 및 실적

매출액(단위 : 원)	<input type="text"/>
누적 이용자 수(단위 : 명)	<input type="text"/>
서비스 운영이력(단위 : 개월)	<input type="text"/>
주요 공급처(예시, 기업, 학교 등)	<input type="text"/>

## 5

## 사업신청 - 대표자 정보

### 1. 대표자 정보

과제신청자 외(본인 제외) 공동대표자 혹은 각자대표자에 해당 사항이 있는 경우 작성해 주시기 바랍니다.

(해당 없을 경우 다음단계 클릭)

### ▶ 대표자정보

초기화 + 추가 - 삭제

성명	<input type="text"/>	주민등록번호	<input type="text"/> - <input type="text"/>	<input type="button" value="확인"/>
전화번호	<input type="text"/>	이메일	<input type="text"/>	
핸드폰	<input type="text"/>	소속	테스트기관	
팩스	<input type="text"/>	직위	<input type="text"/>	
역할구분	각자대표자 <input type="button" value="v"/>			

6

제출서류 등록 - 파일첨부하기 및 제출하기

① (파일첨부하기) '파일첨부하기' 클릭

NO	제출서류(사본 가능)	
①	서비스 개요서(최대 3개, 단 STEP1의 서비스 분야)	공통
②	사업자등록증 또는 사업자등록증명원	
③	①표준재무제표증명원 일체(최근 3개년치), ②표준대차대조표(최근 3개년치) + 표준손익계산서(최근 3개년치) 중 택일	
④	법인등기부등본(법인 신청시에 한함)	법인인 경우
⑤	중소기업확인서, 벤처기업확인서, 이노비즈인증서, 메인비즈인증서, 중견기업확인서	택일
가점	중소벤처기업부 '15~'19년 창업사업화지원사업 및 R&D지원사업 수행확인서(사업목록 '참고 1'(12~14쪽) 참조)	해당 시

- ①번 서비스 개요서 업로드 시, (STEP1) 페이지의 서비스 분야를 체크(신청)한 개수만큼 업로드  
(예시 : 에듀테크만 선택한 기업은 ①서비스 개요서만 업로드 / 화상회의,에듀테크, 재택근무를 선택한 기업은 ①·②·③ 서비스 개요서를 각각 업로드)
- ③번 서류는 **접수마감일 기준 최근 3개월 이내 발급분에 한하며**, ⑤번 서류는 **접수 마감일 기준 유효한 인증서에 한함**


② (문서유형) 파일첨부 후 업로드 된 파일명 확인

- 파일 총 용량은 20MB를 넘을 수 없으며, 스캔한 파일로 제출
- 접수기간 내에는 '제출하기' 후 수정도 가능  
\*제출내역은 '사업신청 > 신청내역조회'메뉴에서 확인가능

③ (제출하기) 우측 하단 '제출하기' 클릭 ('20.11.16(월) 18시까지)

\* '제출하기'까지 클릭하여야 신청이 완료됨

▶ 제출서류



파일첨부 버튼을 클릭해서서 준비한 제출서류를 등록해주시기 바랍니다.  
**등록하신 서류는 PDF로 변환되어 저장되며, 접수 마감시기의 접수량에 따라 변환에 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.**

▶ 파일첨부하기

문서유형	파일명	원본확인	문서확인	필수여부
① 서비스 개요서(파일명 : 분야_기업명_서비스명)				필수
② 서비스 개요서(파일명 : 분야_기업명_서비스명)				
③ 서비스 개요서(파일명 : 분야_기업명_서비스명)				
사업자등록증				필수
법인등기부등본				
중소기업, 벤처기업, 이노비즈, 메인비즈, 중견기업 확인서 중 택일				필수
표준재무제표증명원				
가점서류				

□ 신청내역조회 및 접수증 출력

- 사업신청 → 신청내역 조회 메뉴에서 확인 가능
- 사업신청내역 항목의 '접수증' 버튼을 클릭하면 접수증 상세내역 팝업창이 나타나며, 접수번호 및 사업신청정보를 확인

※ 신청내역조회를 통해 접수 완료 여부를 최종 확인 하시기 바랍니다.

**KStartup** (구)창업지원관리시스템 관리자용

창업사업통합정보관리시스템    개인화페이지    멘토링    **사업신청**    사업관리    집행관리

> 사업신청 > **신청내역조회** > 매칭신청조회 > 매칭신청현황조회

**사업신청**  
BUSINESS APPLICATION

테스트팀  
소속: 테스트기관  
2020-02-14 10:42:29  
로그인 하셨습니다.

**신청내역조회**  
신청 사업의 진행상태, 상세내용을 조회하고, 상세내용을 확인합니다.

HOME > 사업신청 > 신청내역조회

▶ 사업신청내역

과제번호	과제명	작성일시	진행상태	제출일	접수상태	등록자	접수증	평가의견	삭제
[ ]	비대면 화상회의 서비스	20[ ]	제출완료	20[ ]	접수	[ ]	<b>접수증</b>		삭제

**사업신청내역조회 > 접수증 상세내역**

▶ 접수증 상세내역

ⓘ 접수하신 접수번호와 사업신청정보가 맞는지 확인해 주세요.

**접수증**

사업명	2020년 비대면 서비스 바우처 공급기업 추가 모집공고
과제접수번호	[ ]
신청자명	[ ]
창업아이템명	비대면 화상회의 서비스
접수상태	제출완료
접수일시	[ ]

**출력하기**